

## Harmonogram warsztatów „Budowanie zespołu w podmiotach ekonomii społecznej”

Termin: 23 września 2019 r.

Miejsce: Hotel 3Trio w Białymstoku przy ul. Hurtowej 3, sala Glamour.

- 08.30 – 09.00      *Rejestracja uczestników*
- 09.00 – 10.00      Wprowadzenie:
- potrzeby związane z zespołem ekonomii społecznej i jego funkcjonowaniem;
  - zespół w organizacji ekonomii społecznej – od czego zacząć jego budowę;
  - warunki powstawania i funkcjonowania zespołu ekonomii społecznej.
- 10.00 – 11.00      Budowanie zespołu – zadanie do wykonania:
- różnica pomiędzy grupą z zespołem;
  - cel pracy zespołu (wyznaczanie celów);
  - jak powstaje zespół (etapy budowania zespołu);
  - tworzenie zasad współpracy w zespole;
  - korzyści z pracy zespołowej.
- 11.00 – 11.15      *Przerwa kawowa*
- 11.15 – 12.15      Podział ról i zadań w zespole:
- jak funkcjonuje skuteczny zespół;
  - podział ról, funkcji i zadań w zespole;
  - lider i jego rola w zespole.
- 12.15 – 13.30      Rola lidera w budowaniu i zarządzaniu zespołem ekonomii społecznej:
- podstawowe (standardowe) narzędzia pracy lidera zespołu;
  - lider jako przywódca, budowanie autorytetu;
  - przymioty i kompetencje (umiejętności i cechy) lidera;
  - narzędzia zarządzania;
  - motywowanie siebie i innych w zespole;
  - różnice osobowościowe podwładnych a standardowe narzędzia lidera.
- 13.30 – 14.15      *Przerwa obiadowa*
- 14.15 – 15.00      Komunikacja interpersonalna w zespole ekonomii społecznej:
- zasady współpracy i porozumiewania się w zespole;

„Koordynacja i monitorowanie rozwoju ekonomii społecznej w regionie”

Projekt pozakonkursowy współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---

- skuteczna komunikacja w zespole;
- asertywność, aktywne słuchanie i empatia podstawą komunikacji w zespole;
- przepływ/wymiana informacji;
- ćwiczenia praktyczne z komunikacji w zespole.

15.00 – 16.00

Konflikt w zespole – możliwości rozwiązań:

- rodzaje problemów i konfliktów;
- konflikty związane z wykonywaniem zadań i konflikty relacji;
- zakłócenia w komunikacji;
- skuteczne formy rozwiązania konfliktów i problemów w zespole;
- negocjacje, czyli porozumiewania się jako podstawowa umiejętność;
- zasady skutecznych negocjacji;
- ćwiczenia praktyczne z rozwiązywania konfliktów i problemów.

Podsumowanie.

**Opracował: Mirosław Serbinowicz**

„Koordynacja i monitorowanie rozwoju ekonomii społecznej w regionie”  
Projekt pozakonkursowy współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

---