



**“Bądź Aktywny, Bądź Najlepszy
- szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej”**

Białystok, dnia 29.05.2009 r.

ROPS.IV.POKL.0071-134/09

Dotyczy: zapytania ofertowego na przeprowadzenie szkolenia „Asertywność i efektywna komunikacja interpersonalna” w ramach projektu „Bądź Aktywny, Bądź Najlepszy- szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji pomocy społecznej” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007–2013.

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku zaprasza Trenerów do złożenia oferty cenowej na przeprowadzenie szkolenia w zakresie asertywności i efektywnej komunikacji zgodnie z poniższymi informacjami.

Temat szkolenia:

„Asertywność i efektywna komunikacja interpersonalna” –24 godzin dydaktycznych

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest zwiększenie zdolności zrozumiałego prezentowania swoich opinii, przekonań, myśli, uświadomienie roli mechanizmów psychologicznych wykorzystywanych w komunikacji oraz rozwijanie umiejętności stosowania technik, przy pomocy których można wpływać na własne myśli, zwiększając znacząco swoje sukcesy w kontaktach z innymi ludźmi.

Ilość przeszkolonych osób:

Szkolenie dla kadry kierowniczej ops i pcp, rops z województwa podlaskiego, grupa szkoleniowa po ok. 20 osób.

Główne zagadnienia szkolenia:

- Identyfikacja barier występujących w komunikacji międzyludzkiej i sposoby ich eliminacji.
- Trening umiejętności aktywnego słuchania.
- Nadawanie komunikatów „JA”.
- Komunikacja niewerbalna: znaczenie postawy, gestów, mimiki, tonu głosu.
- Sztuka stawiania skutecznych pytań.
- Umiejętność dostosowania swojego stylu komunikacji do różnych typów osobowości
- Rozwijanie zachowań asertywnych

Termin szkolenia:

6-7-8 lipiec 2009 r.,

Oferta powinna zawierać:

- Proponowaną stawkę brutto za godzinę dydaktyczną zajęć,
- Program szkolenia,
- CV trenera szkoleniowego z opisanym doświadczeniem trenerskim w wyżej wymienionej tematyce szkolenia.

Kryterium wyboru oferty:

- Kwalifikacje, umiejętności oraz doświadczenie trenera w wyżej wymienionej tematyce szkolenia.

W związku z powyższym uprzejmie prosimy o złożenie oferty w siedzibie **Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Białymstoku, ul. Akademicka 36, 15-267 Białystok** lub przesłanie na e-mail: projekt@rops.wrotapodlasia.pl w terminie do dnia **10 czerwca 2009 r.**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego