

Harmonogram warsztatów „Zastosowanie Dialogu Motywującego – jak motywować do zmiany w pracy przedstawicieli sieci CIS i KIS”

Termin: 29-30 listopada 2018 r.

Miejsce: Hotel 3Trio w Białymstoku przy ul. Hurtowej 3, sala Glamour

I DZIEŃ (29.11.2018r.)

08.30 – 09.00	<i>Rejestracja uczestników</i>
09.00 – 11.00	Koncepcja Dialogu Motywującego – założenia, procesy
11.00 – 11.15	<i>Przerwa kawowa</i>
11.15 – 13.30	Kluczowe zasady i metody motywującej pracy z trudnym klientem
13.30 – 14.15	<i>Przerwa obiadowa</i>
14.15 – 15.00	Kluczowe zasady i metody motywującej pracy z trudnym klientem – ćwiczenia indywidualne, grupowe
15.00 – 16.45	Ćwiczenia praktyczne - rozpoznawanie etapów w cyklu zmiany, powstrzymywanie odruchu korygującego, ćwiczenia umiejętności słuchania pacjenta i pracy zgodnej z duchem DM
18:00	<i>Kolacja</i>

II DZIEŃ (30.11.2018r.)

08.00 – 09.00	<i>Śniadanie</i>
09.00 – 11.00	Ćwiczenie podstawowych umiejętności DM (pytania otwierające, dowartościowania, odzwierciedlenia, podsumowywania)
11.00 – 11.15	<i>Przerwa kawowa</i>
11.15 – 13.00	Wprowadzenie pojęć Język Zmiany i Język Podtrzymania – mikrowykłady, ćwiczenia
13.00 – 13.45	<i>Przerwa obiadowa</i>
13.45 – 15.15	Elementy Dialogu Motywującego w pracy w/w przedstawicieli – analiza przypadków

Opracowała: Katarzyna Kaszek-Idźkowska