

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA

<p>TEMAT SZKOLENIA: „Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych”</p> <p>TERMINY: 30.06.2021 r., 01.07.2021 r., 02.07.2021 r.</p>		
<p>Projekt partnerski pn.: „Akademia Pomocy Społecznej” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego</p>		
8.00 - 8.30	Rejestracja uczestników	30 min
8.30 - 10.00	<p>Budowanie pozytywnej komunikacji w zespole w zakresie komunikacji w kryzysie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Budowanie skutecznego zespołu. • Rola współpracy w zespole. • Komunikacja w zespole, teoria ról zespołowych. <p>Rozpoznawanie własnych emocji, radzenia sobie ze stresem, pojęcie samokontroli.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rola emocji w sytuacjach kryzysowych. • Techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi w relacji z klientem. • Modele samokontroli w sytuacjach niebezpiecznych. 	2 godz.
10.00 -10.15	Przerwa kawowa	15 min
10.15- 11.45	<p>Diagnozowanie sytuacji zagrożenia, modele reakcji kryzysowych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozpoznawanie symptomów zagrożenia. • Podejście w duchu dialogu motywującego wobec trudnego klienta. • Modele reakcji na wydarzenia zagrażające zdrowiu bądź życiu. <p>Radzenie sobie w sytuacji bezpośredniego zagrożenia ze strony agresywnego klienta-podstawy bezpieczeństwa osobistego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt z klientem z myślami suicydalnymi. • Kontakt z klientem pod wpływem środków psychoaktywnych. • Kontakt z klientem agresywnym. 	2 godz.
11.45-12.00	Przerwa kawowa	15 min
12.00-13.30	<p>Aspekty prawne bezpieczeństwa kadr pomocy społecznej – środki prawne i techniczne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pracownik socjalny jako funkcjonariusz publiczny. • Ochrona prawna funkcjonariuszy publicznych przy realizacji obowiązków. 	2 godz.
13.30 – 14.00	Przerwa obiadowa	30 min

14.00-15.30	Przeciwdziałanie eskalacji przemocy w sytuacji kryzysowej. <ul style="list-style-type: none">• Techniki deeskalacyjne w komunikacji z klientem pomocy społecznej.• Mediacje i negocjacje w pracy socjalnej.• Radzenie sobie ze stresem wynikającym z sytuacji kryzysowych. Podsumowanie szkolenia, panel dyskusyjny.	2 godz.
--------------------	--	----------------