**SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TEMAT SZKOLENIA:** „Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych”  **TERMINY: 26.04.2022 r.; 27.04.2022 r.; 28.04.2022 r.** | | |
| **Projekt partnerski pn.:** „Akademia Pomocy Społecznej” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego | | |
| **8.00 - 9.30** | **Budowanie pozytywnej komunikacji w zespole w zakresie komunikacji w kryzysie.**   * Budowanie skutecznego zespołu. * Rola współpracy w zespole. * Komunikacja w zespole, teoria ról zespołowych.   **Rozpoznawanie własnych emocji, radzenia sobie ze stresem, pojęcie samokontroli.**   * Rola emocji w sytuacjach kryzysowych. * Techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi w relacji  z klientem. * Modele samokontroli w sytuacjach niebezpiecznych. | **2 godz.** |
| 9.30 -9.45 | Przerwa kawowa | 15 min |
| **9.45- 11.15** | **Diagnozowanie sytuacji zagrożenia, modele reakcji kryzysowych**   * Rozpoznawanie symptomów zagrożenia. * Podejście w duchu dialogu motywującego wobec trudnego klienta. * Modele reakcji na wydarzenia zagrażające zdrowiu bądź życiu.   **Radzenie sobie w sytuacji bezpośredniego zagrożenia ze strony agresywnego klienta-podstawy bezpieczeństwa osobistego**   * Kontakt z klientem z myślami suicydalnymi. * Kontakt z klientem pod wpływem środków psychoaktywnych. * Kontakt z klientem agresywnym. * Procedury postępowania w realizacji zadań w związku ze stanem epidemii. Współpraca z policją w zakresie asysty. | **2 godz.** |
| 11.15-11.30 | Przerwa kawowa | 15 min |
| **11.30-13.00** | **Aspekty prawne bezpieczeństwa kadr pomocy społecznej – środki prawne i techniczne.**   * Pracownik socjalny jako funkcjonariusz publiczny. * Ochrona prawna funkcjonariuszy publicznych przy realizacji obowiązków. | **2 godz.** |
| 13.00 – 13.30 | Przerwa obiadowa | 30 min |
| **13.30-15.00** | **Przeciwdziałanie eskalacji przemocy w sytuacji kryzysowej.**   * Techniki deeskalacyjne w komunikacji z klientem pomocy społecznej. * Mediacje i negocjacje w pracy socjalnej. * Radzenie sobie ze stresem wynikającym z sytuacji kryzysowych.   **Podsumowanie szkolenia, panel dyskusyjny** | **2 godz.** |