**SZCZEGÓŁOWY PROGRAM SZKOLENIA**

|  |
| --- |
| **TEMAT SZKOLENIA:** „Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych”**TERMINY: 26.04.2022 r.; 27.04.2022 r.; 28.04.2022 r.** |
| **Projekt partnerski pn.:** „Akademia Pomocy Społecznej” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego |
| **8.00 - 9.30** | **Budowanie pozytywnej komunikacji w zespole w zakresie komunikacji w kryzysie.*** Budowanie skutecznego zespołu.
* Rola współpracy w zespole.
* Komunikacja w zespole, teoria ról zespołowych.

**Rozpoznawanie własnych emocji, radzenia sobie ze stresem, pojęcie samokontroli.*** Rola emocji w sytuacjach kryzysowych.
* Techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi w relacji z klientem.
* Modele samokontroli w sytuacjach niebezpiecznych.
 | **2 godz.** |
| 9.30 -9.45 | Przerwa kawowa | 15 min |
| **9.45- 11.15** | **Diagnozowanie sytuacji zagrożenia, modele reakcji kryzysowych*** Rozpoznawanie symptomów zagrożenia.
* Podejście w duchu dialogu motywującego wobec trudnego klienta.
* Modele reakcji na wydarzenia zagrażające zdrowiu bądź życiu.

**Radzenie sobie w sytuacji bezpośredniego zagrożenia ze strony agresywnego klienta-podstawy bezpieczeństwa osobistego*** Kontakt z klientem z myślami suicydalnymi.
* Kontakt z klientem pod wpływem środków psychoaktywnych.
* Kontakt z klientem agresywnym.
* Procedury postępowania w realizacji zadań w związku ze stanem epidemii. Współpraca z policją w zakresie asysty.
 | **2 godz.** |
| 11.15-11.30 | Przerwa kawowa | 15 min |
| **11.30-13.00** | **Aspekty prawne bezpieczeństwa kadr pomocy społecznej – środki prawne i techniczne.*** Pracownik socjalny jako funkcjonariusz publiczny.
* Ochrona prawna funkcjonariuszy publicznych przy realizacji obowiązków.
 | **2 godz.** |
| 13.00 – 13.30 | Przerwa obiadowa | 30 min |
| **13.30-15.00** | **Przeciwdziałanie eskalacji przemocy w sytuacji kryzysowej.*** Techniki deeskalacyjne w komunikacji z klientem pomocy społecznej.
* Mediacje i negocjacje w pracy socjalnej.
* Radzenie sobie ze stresem wynikającym z sytuacji kryzysowych.

**Podsumowanie szkolenia, panel dyskusyjny** | **2 godz.** |