**Harmonogram warsztatów  
„Mediacje, negocjacje i rozwiązywanie sytuacji konfliktowych z wykorzystaniem elementów dialogu motywującego w pracy z podopiecznym PES i jego rodziną”**

Termin: **23 czerwca 2022 r.**

Miejsce: **Hotel 3Trio w Białymstoku przy ul. Hurtowej 3.**

08.30 – 09.00 *Rejestracja uczestników*

09.00 – 10.00Pojęcie mediacji, negocjacji i konfliktu. Rodzaje konfliktów.

10.00 – 11.00 Rodzaje mediacji.

11.00 – 11.15 *Przerwa kawowa*

11.15 – 13.30 Zasady rozwiązywania sytuacji konfliktowych w PES – mediacje, negocjacje, arbitraż.

Sztuka konstruktywnej konfrontacji w sytuacjach konfliktowych   
i problemowych - rozwiązywanie sytuacji trudnych i konfliktowych – gra symulacyjna.

13.30 – 14.15 *Przerwa obiadowa*

14.15 – 15.45 Jak prowadzić rozmowy z „trudnym” podopiecznym/rodzicem? Prowadzenie spotkań i rozmów – trening praktyczny z elementami dialogu motywującego   
i komunikacji odważnej.

15.45 – 16.00 Podsumowanie.